УТВЕРЖДАЮ

Овчарова Г.М.

(ф.и.о. руководителя

образовательной организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

24 декабря 2019 года

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

в МДОУ «Детский сад № 69»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Частичное соответствие содержания материалов, размещенных на информационных стендах и сайте, нормативно-правовым актам. | Дополнить, обновить и привести в соответствие с нормативно-правовыми актами информацию о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте ДОУ. | | до  31.01.20 г. | Горохова Е.А.,  Гусаковская Н.В., старшие воспитатели,  Е.В.Власова,  ответственный за сайт |  |  |
| Отсутствие анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг | Разместить на сайте анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг. | | до  31.01.20 г. | Е.В.Власова,  ответственный за сайт |  |  |
| Низкий уровень открытости и доступности информации об организации (доля получателей образовательных услуг - 55%) | Общее родительское собрание на тему: «Как ориентироваться в информации на сайте ДОУ» | | 27 февраля  2020 года | Овчарова Г.М., заведующий |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Обеспечены и организованны комфортные условия  (100 %) |  | |  |  |  |  |
| Недостаточно комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность | Оборудовать дополнительно два кабинета учителей-дефектологов.  Оборудовать кабинет педагога-психолога. | | март  2020 г.  сентябрь 2020 г. | Овчарова Г.М., заведующий,  Кобзарева Ю.Ф.,  зам.зав.по АХЧ,  Федотова А.А., главный бухгалтер |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Недостаточно оборудована территория, прилегающая к зданию, с учетом доступности для инвалидов | Обозначить дорожным знаком стоянку автотранспортных средств для инвалидов | | сентябрь 2020 г. | Кобзарева Ю.Ф.,  зам.зав.по АХЧ |  |  |
| Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по зрению.  Не дублируются надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рефлефно-точечным шрифтом Брайля. | Оборудовать систему дублирования звуковой и зрительной информацией для инвалидов по зрению.  Приобрести таблички  дублирующие надписи, знаки, текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рефлефно-точечным шрифтом Брайля. | | до  31.12.20 г.  (при наличии финансирования) | Овчарова Г.М., заведующий,  Кобзарева Ю.Ф.,  зам.зав.по АХЧ,  Федотова А.А., главный бухгалтер |  |  |
| Низкая доля получателей, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалид (86.4%) | Дополнительное информирование о доступности образовательной деятельности для инвалидов | | до  31.12.20 г.  (при наличии финансирования) | Маслова А.В., учитель-дефектолог |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность родителей первой встречей с администрацией (удовлетворены -92.2%) | | Проведение тренингов на стрессоустойчивость. | январь - февраль 2020 г. | Муравьева Т.В., педагог-психолог |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность родителей доброжелательно-стью педагогов, оказывающих образовательную услугу (удовлетворены -95.1%) | | Проведение тренингов «Развитие навыков доброжелательного общения». | март - апрель  2020 г. | Муравьева Т.В., педагог-психолог |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность родителей общением по телефону и электронным ресурсам (удовлетворены - 97.1%) | | Проведение консультации об использовании дистанционных форм взаимодействия. | 20 февраля 2020 г. | Горохова Е.А.,  Гусаковская Н.В., старшие воспитатели |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Недостаточная доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (удовлетворены - 96.1%) | Разместить информацию в детских поликлиниках, развлекательных центрах, СМИ о наличии групп комбинированной и компенсирующей направленности для детей с нарушением зрения в ДОУ. | | до  01 марта  2020 г. | Горохова Е.А.,  Гусаковская Н.В., старшие воспитатели |  |  |
| Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (удовлетворены -97.1%) | Проведение собрания трудового коллектива по вопросу возможности открытия групп вечернего пребывания детей в детском саду. | | 30 января 2020 года | Овчарова Г.М., заведующий |  |  |
| Недостаточная доля получателей, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг (удовлетворены -95.1%) | Все вышеперечисленные мероприятия в комплексе призваны обеспечить повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых **в целом** условиями оказания образовательных услуг в организации | | 31 декабря  2020 года | Овчарова Г.М., заведующий |  |  |