УТВЕРЖДАЮ

 Овчарова Г.М.

 (ф.и.о. руководителя

образовательной организации

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

24 декабря 2019 года

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

в МДОУ «Детский сад № 69»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Частичное соответствие содержания материалов, размещенных на информационных стендах и сайте, нормативно-правовым актам. | Дополнить, обновить и привести в соответствие с нормативно-правовыми актами информацию о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте ДОУ.  | до 31.01.20 г. | Горохова Е.А.,Гусаковская Н.В., старшие воспитатели,Е.В.Власова,ответственный за сайт |  |  |
| Отсутствие анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг  | Разместить на сайте анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг. | до 31.01.20 г. | Е.В.Власова,ответственный за сайт |  |  |
| Низкий уровень открытости и доступности информации об организации (доля получателей образовательных услуг - 55%) | Общее родительское собрание на тему: «Как ориентироваться в информации на сайте ДОУ»  | 27 февраля2020 года | Овчарова Г.М., заведующий |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Обеспечены и организованны комфортные условия(100 %) |  |  |  |  |  |
| Недостаточно комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность | Оборудовать дополнительно два кабинета учителей-дефектологов.Оборудовать кабинет педагога-психолога. | март 2020 г.сентябрь 2020 г. | Овчарова Г.М., заведующий,Кобзарева Ю.Ф.,зам.зав.по АХЧ,Федотова А.А., главный бухгалтер |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Недостаточно оборудована территория, прилегающая к зданию, с учетом доступности для инвалидов | Обозначить дорожным знаком стоянку автотранспортных средств для инвалидов | сентябрь 2020 г. | Кобзарева Ю.Ф.,зам.зав.по АХЧ |  |  |
| Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по зрению.Не дублируются надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рефлефно-точечным шрифтом Брайля. | Оборудовать систему дублирования звуковой и зрительной информацией для инвалидов по зрению.Приобрести табличкидублирующие надписи, знаки, текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рефлефно-точечным шрифтом Брайля. | до31.12.20 г.(при наличии финансирования) | Овчарова Г.М., заведующий,Кобзарева Ю.Ф.,зам.зав.по АХЧ,Федотова А.А., главный бухгалтер |  |  |
| Низкая доля получателей, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалид (86.4%) | Дополнительное информирование о доступности образовательной деятельности для инвалидов | до31.12.20 г.(при наличии финансирования) | Маслова А.В., учитель-дефектолог |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Недостаточная удовлетворенность родителей первой встречей с администрацией (удовлетворены -92.2%) | Проведение тренингов на стрессоустойчивость. | январь - февраль 2020 г. | Муравьева Т.В., педагог-психолог |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность родителей доброжелательно-стью педагогов, оказывающих образовательную услугу (удовлетворены -95.1%) | Проведение тренингов «Развитие навыков доброжелательного общения». | март - апрель2020 г. | Муравьева Т.В., педагог-психолог |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность родителей общением по телефону и электронным ресурсам (удовлетворены - 97.1%) | Проведение консультации об использовании дистанционных форм взаимодействия. | 20 февраля 2020 г. | Горохова Е.А.,Гусаковская Н.В., старшие воспитатели |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостаточная доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (удовлетворены - 96.1%) | Разместить информацию в детских поликлиниках, развлекательных центрах, СМИ о наличии групп комбинированной и компенсирующей направленности для детей с нарушением зрения в ДОУ.  | до01 марта 2020 г. | Горохова Е.А.,Гусаковская Н.В., старшие воспитатели |  |  |
| Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (удовлетворены -97.1%) | Проведение собрания трудового коллектива по вопросу возможности открытия групп вечернего пребывания детей в детском саду. | 30 января 2020 года | Овчарова Г.М., заведующий |  |  |
| Недостаточная доля получателей, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг (удовлетворены -95.1%) | Все вышеперечисленные мероприятия в комплексе призваны обеспечить повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых **в целом** условиями оказания образовательных услуг в организации | 31 декабря2020 года | Овчарова Г.М., заведующий |  |  |